Tisztelt Hossó Imre Sándor!

Köszönettel vettük 2026. október 8-i megkeresését, mellyel kapcsolatban az alábbiakról tájékoztatjuk:

A Hevesaranyos község autóbuszos kiszolgálásával kapcsolatban küldött észrevételeket megvizsgáltuk, mely során az alábbiakat állapítottuk meg:
Eger, Pétervására, Salgótarján és Gyöngyös térségében, így Hevesaranyos községet is érintően Társaságunk 2026. június 20-ától egy autóbusz-hálózati és menetrendi átalakítást vezetett be, melynek célja a térség nagyobb városai közötti kapcsolatok javítása, illetve a térség többi települése számára is a korábbinál kedvezőbb autóbuszos szolgáltatás kialakítása. Egy ilyen átalakítás velejárója, hogy egyes korábban megszokott járatok menetrendje is átalakul, melyet az egyes vonalszakaszokon kialakított egyenletes járatkövetés, illetve a hálózat több pontján is létrejött vasúti és autóbusz-csatlakozások tesznek szükségessé. Ennek során a menetrendek úgy kerültek kialakításra, hogy azok az utasok többségét érintő, főleg a térség nagyobb városaiba irányuló munkába és iskolába járási igényeket, illetve az egyes települések között jelentkező tanulószállítási igényeket is megfelelő színvonalon szolgálják ki. Egy ekkora mértékű átalakítás esetén azonban a mindösszesen néhány főt érintő, jellemzően egyéni utazási igények maradéktalan kiszolgálására nincs mindig lehetőség.

Munkanapokon délelőtt Eger és Hevesaranyos között két óránként biztosítunk utazási lehetőséget. A jellemzően Eger és Pétervására között Tarnaleleszen át közlekedő járatok menetrendje úgy került kialakításra, hogy azok *Eger, vasútállomás*on kedvező átszállási lehetőséget biztosítsanak a Budapestre induló, vagy onnan érkező Agria InterRégió vonatoktól, mely járatok mindkét irányban jellemzően két óránként térnek be Hevesaranyosra. Így jelenleg *Eger, autóbusz-állomás*ról munkanapokon 8:10 órakor és 10:10 órakor indulnak autóbusz-járatok Hevesaranyosra. A járatok jelenlegi utasforgalma alapján nem tartjuk indokoltnak az Egerből korábban 9 órakor Hevesaranyoson át Egercsehibe induló járat visszaállítását, ezért munkavállalóik számára az *Eger, vasútállomás*ról 8:01 órakor (*Eger, autóbusz-állomás*ról pedig 8:10 órakor) Pétervására induló, Hevesaranyosra 8:41 órakor érkező 3484/11 számú járat igénybevételét javasoljuk. A Hevesaranyosról Egercsehibe 10 órára dolgozni járó pedagógus számára pedig az eljutási lehetőség átszállással jelenleg is biztosított:

- A Hevesaranyosról munkanapokon 9:18 órakor Egerbe induló 3484/20 számú, *Pétervására - Eger* járat 9:23 órakor érkezik *Bátor, Hevesaranyosi elágazás* megállóhelyre.
- *Bátor, Hevesaranyosi elágazás* megállóhelyről pedig 9:36 órakor indul tovább a 3484/13 számú, *Eger - Pétervására* járat, mely *Egercsehi, Bányatelep autóbusz-váróterem* megállóhelyre 9:50 órakor érkezik.

Az óvodás csoportok alkalmi utazása érdekében korábbi autóbusz-járatok visszaállítását nem tartjuk indokoltnak, tekintettel arra, hogy az egyes autóbusz-járatok minden iskolanapon történő közlekedtetése a csoportos utazások alkalmi jellegéhez képest aránytalan mértékű költségnövekedéssel járna. Jelentős létszámú csoportok alkalmi utazását csoportos utazási igény bejelentését követően tudjuk biztosítani. Ehhez a csoportok tervezett utazását a társaságunk honlapján, a csoportos utazás menüpontban (kerdoiv.mavcsoport.hu/csoportos_utazas) tudják bejelenteni, a tervezett utazás konkrét időpontjának, viszonylatának és a csoport létszámának pontos megadásával, az utazás előtt legkésőbb 15 nappal. Ezt követően társaságunk visszajelzést küld arról, hogy a csoport utazását biztosítani tudja-e. Amennyiben a megjelölt járatok utasforgalma és a csoport létszáma indokolttá teszi, továbbá társaságunk a térségben szabad autóbusszal rendelkezik, abban az esetben a megjelölt járaton akár mentesítő autóbuszt is közlekedtetünk.

Tájékoztatjuk Önöket továbbá, hogy jelzésük nyomán a Hevesaranyost érintő délelőtti autóbusz-járatok utasforgalmát az elkövetkező időszakban felmérjük és amennyiben indokolttá válik, intézkedünk a menetrendi kínálat bővítése érdekében.

A Hevesaranyost érintő autóbusz-járatok egri induló kocsiállásának módosítására vonatkozó kérelme kapcsán az alábbiakról tájékoztatjuk:

Az Eger, Pétervására, Salgótarján és Gyöngyös térségében, így az *Eger-Hevesaranyos* viszonylaton is 2026. június 20-tól bevezetésre került új menetrendben jelentősen átalakult a Hevesaranyos községet érintő járatok közlekedési rendje és útvonala is. Ebben az Egerből Hevesaranyos, Egerbocs, valamint Tarnaleleszen át Fedémesre vagy Pétervására közlekedő járatok többsége a vasúti csatlakozások biztosítása érdekében már az egri vasútállomásról indul, melynek következtében ezek a járatok az egri autóbusz-állomást már nem kiindulási állomásként, hanem csak út közbeni megállóhelyként, átmenő járatként érintik. Ennek megfelelően a járatok Eger déli városrésze felől érkezve az autóbusz-állomás egy külső kocsiállásánál állnak meg, majd innen folytatják útjukat északi irányba.

Az egri autóbusz-állomást méreteihez képest rendkívül sok járat érinti, mely a pályaudvaron olyan jelentős forgalmi terhelést eredményez, hogy az állomást érintő összes járat – még a legjobb szándékunk ellenére sem – indítható fedett peronnal rendelkező kocsiállásról. Az autóbusz-állomás zsúfoltságának csökkentése érdekében az áthaladó járatok külső kocsiállásról történő indítása forgalomszervezési szempontból célszerűbb megoldást jelent, mint a pályaudvar belső (körépület mentén található) kocsiállásainak igénybevétele. A kocsiállások új rendjének kialakításakor továbbá arra is törekedtünk, hogy az egyes irányokba közlekedő járatok lehetőség szerint irányonként egységesen ugyanarról vagy ugyanazokról a kocsiállásokról induljanak, ezzel is elősegítve az utasok tájékozódását és a megszokott indulási helyek könnyebb megjegyezhetőségét.

A 2026. június 20-ától érvényes kocsiállás kiosztást is a fenti forgalmi, üzemi és utastájékoztatási szempontok figyelembevételével terveztük. Megjegyezzük továbbá, hogy a hevesaranyosi autóbuszok által többnyire használt 14-es kocsiállás már hosszú évtizedek óta szolgálja az utasforgalmat, melynek érdekében egy kisebb méretű, üvegezett falú esőbeállóval rendelkezik, amelyet az ott várakozó utasok igénybe vehetnek. Bár megértjük, hogy nagyobb utasforgalom esetén a rendelkezésre álló fedett terület nem minden esetben biztosít elegendő védelmet minden várakozó számára, a jelenlegi kocsiállás-beosztás módosítására a fent részletezett okok miatt nem látunk lehetőséget, mellyel kapcsolatban szíves megértésüket kérjük.

Az Ön által küldött beadványokban foglaltakat bejelentőként további 102 és 39 személy is aláírta, ezáltal a beadványok tekintetében valamennyien bejelentőnek minősülnek. A kérelmeket aláírók névsorában több személyes adat olvashatatlan vagy részleteiben egyértelműen nem azonosítható. Ilyen esetben ezen személyek, mint bejelentők részére a pontos adatok hiányában a postai szolgáltató nem tudja kézbesíteni a beadványra adott választ, ezáltal Társaságunk nem tud maradéktalanul eleget tenni tájékoztatási kötelezettségének.

Amennyiben valamennyi bejelentő számára megfelelő az a megoldás, hogy csak az Ön részére, mint a bejelentést továbbító személy címére küldjük meg a választ elektronikus levélben, úgy kérjük, továbbítsa részükre válaszunk tartalmát.

Megkeresését ismételten köszönve, ügyfélszolgálatunk a jövőben is áll szíves rendelkezésére.

Üdvözlettel:

Somogyi Andrea
Ügyfélszolgálati szakelőadó

MÁV Személyszállítási Zrt.
Ügyfélszolgálat

Postacím: H – 1426 Budapest, Pf.: 56.
Székhely: H – 1091 Budapest, Üllői út 131.
MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49; +36 (20/30/70) 499 49 99
E-mail: eszrevetel@mavcsoport.hu
Honlap: www.mavcsoport.hu